

АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ ТРЕНДОВ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

А. С. Канукоев

Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова,
Москва, Россия

В статье рассматриваются современные тренды развития образования с учетом национальных целей государства и необходимости обеспечения технологического суверенитета в условиях санкций и ограничений. Автор указывает на необходимость серьезной кадровой подготовки в различных отраслях экономики, в том числе по таким направлениям, как машиностроение, биотехнологии, промышленная экология, вычислительная техника и т. д. В условиях постоянной конкуренции, необходимости развития собственной промышленности и передовых технологий требуются кадры, обладающие профессиональными и личностными компетенциями и способные оперативно решать различные профессиональные задачи. Подготовка таких кадров требует трансформации образовательных процессов, внедрения современных образовательных инструментов и практик, обеспечения качественной подготовки независимо от условий среды функционирования. Автор подчеркивает, что модернизация образовательных процессов и технологий позволит создать комфортный формат обучения, где от офлайн-обучения сохранится возможность личного общения и нетворкинга, а от онлайн-обучения – возможность пребывания и прохождения практики в разных местах на момент обучения.

Ключевые слова: высшее образование, Индустрия 4.0, шестой технологический уклад, электронное обучение, MOOK.

ANALYZING CURRENT TRENDS OF EDUCATION DEVELOPMENT

Aslan S. Kanukoev

Plekhanov Russian University of Economics,
Moscow, Russia

The article studies current trends of education development with due regard to national goals of state and the necessity to ensure technological sovereignty in conditions of sanctions and restrictions. The author pointed to serious personnel training needed in different industries of economy, including machine-building, bio-technologies, industrial ecology, computing machinery, etc. In circumstances of continuous competition and necessity to develop our own industry and advanced technologies we need personnel with professional and personal competences, who can resolve different professional problems in an operative way. Training of such personnel requires transformation of education processes, introduction of advanced education tools and practices and provision of high-quality training, irrespective of conditions in the environment of work. The author underlines that modernization of education processes and technologies could allow us to create a comfortable format of training, where off-line study can provide personal communication and net-working and on-line study – possibility to take practice in different places at the moment of training.

Keywords: higher education, Industry 4.0, 6th technological system, e-study, MOOK.

Современные мировые вызовы, с которыми сталкивается Российская Федерация, требуют постоянного мониторинга и совершенствования путей достижения национальных целей. Посто-

янное санкционное давление со стороны недружественных стран является четким сигналом о необходимости обеспечения автономности развития критической инфраструктуры и высокотехнологичных

отраслей. Причем такое давление возникло не внезапно в 2022 г., а длилось долгие годы. Так, еще в советское время западными странами был разработан закон о недопуске Советского Союза к высоким технологиям, который активно продвигался и применялся в 90-е гг. XX столетия.

События последнего десятилетия продемонстрировали необходимость импортозамещения, развития производства, создания уникальных технологий в медицине, военно-промышленном комплексе, сельском хозяйстве и т. д. Развитие таких технологий требует наличия квалифицированных специалистов, для подготовки которых необходима трансформация процессов образования. В связи с этим российская система образования должна постоянно совершенствоваться, чтобы быть конкурентоспособной на мировом уровне, быть достаточно гибкой и уметь оперативно адаптироваться к изменениям внешней среды.

В январе 2024 г. правительство Российской Федерации провело стратегическую сессию с университетами, которые обеспечивают подготовку инженерных кадров и научных разработок. Данная сессия была направлена на обеспечение технологического суверенитета России в условиях санкций и ограничений.

В условиях санкционного давления со стороны недружественных стран, а также постоянно возрастающих рисков того, что какие-либо технологии или ресурсы невозможно получить от иностранных поставщиков из-за пандемии, военных конфликтов, техногенных катастроф, Российской Федерации необходимы технологический суверенитет и импортозамещение, что в свою очередь требует наличия специалистов, способных осуществлять разработку новой высокотехнологичной продукции.

Обеспечение технологического суверенитета Российской Федерации в условиях четвертой промышленной революции и шестого технологического уклада возможно благодаря серьезной кадровой подго-

товке и развитию образовательных организаций. Об этом свидетельствует динамика контрольных цифр приема на 2024 г., которая демонстрирует увеличение количества бюджетных мест по таким направлениям, как 19.00.00 «Промышленная экология и биотехнологии», 09.00.00 «Информатика и вычислительная техника», 15.00.00 «Машиностроение», 10.00.00 «Информационная безопасность».

Национальные проекты правительства Российской Федерации также предъявляют определенные требования к развитию образования на каждом уровне (среднее, среднее специальное, высшее, аспирантура, докторантура). В частности, ставится задача цифровой трансформации основных образовательных и научных процессов, а также процессов управления. Кроме того, необходима предпрофессиональная ориентация школьников, для того чтобы они смогли определить сферу интересов и обладать требуемыми теоретическими основами в предметных областях. Высшее образование в свою очередь должно быть практико-ориентированным, обеспечивающим возможность для студентов погружаться в реальные рабочие процессы, включая научно-исследовательскую и опытно-конструкторскую работу.

Аспирантура и докторантура в университетах должны обеспечивать возможность проведения исследований, создающих ценность в мировых масштабах, а также способствовать повышению квалификации научных кадров и подготовке высококвалифицированных специалистов для учебных заведений и научных институтов. Кроме того, докторантура является важным фактором в развитии инновационной экономики и создании новых технологий.

Развитие образования на каждом уровне невозможно без государственного финансирования. Финансовое обеспечение деятельности образовательных организаций следует рассматривать в двух направлениях: финансирование государством основной деятельности образовательных организаций и проектное финансирование са-

ними образовательными организациями научных исследований, программ дополнительного образования, в том числе за счет коммерциализации результатов интеллектуальной деятельности. Проектное финансирование предъявляет новые требования к формированию эффективных систем управления образовательными организациями, обеспечивающих достижение стратегических целей.

В условиях активного развития шестого технологического уклада и перехода к Индустрии 4.0 требуются кадры, обладающие профессиональными и личностными компетенциями, необходимыми для различных отраслей экономики. Причем большое количество классических специальностей требуют наличия дополнительных знаний в связи с активным развитием технологий. Например, современные инженеры должны понимать, что такое робототехника, искусственный интеллект, цифровые двойники, Интернет вещей. Следует исключить ситуации, когда в государственные больницы закупается дорогое медицинское оборудование, но врачи не умеют им пользоваться и не хотят повышать свою квалификацию. Современные юристы должны хорошо разбираться в цифровом праве, а также знать законодательство, регулирующее отношения, связанные с интеллектуальной собственностью.

Таких примеров можно приводить большое количество. Возникает вопрос: как получить таких специалистов? Решение этой проблемы может быть только через развитие собственной системы подготовки кадров, которая должна начинаться со школ, т. е. с уровня среднего образования. В учебные программы школьников следует вводить дисциплины, связанные с перспективными профессиями. Для этого необходимы методики, которые способны анализировать интересы школьников и их предрасположенность к той или иной профессии.

Успешным примером развития среднего образования являются предпрофессиональные классы в московских школах: ме-

дицинский, инженерный, ИТ, медиакласс, предпринимательский, психолого-педагогический. Школьники учатся в них в 10 и 11 классах и уже в школе могут понять, насколько им интересно то направление, которое они выбрали. Например, школьник хотел стать врачом только потому, что он смотрел большое количество фильмов про врачей, но не понимал, что это такое на самом деле. Обучаясь в медицинском классе, он сможет понять, как устроена работа врача, и определить, действительно ли он хочет стать врачом или все-таки выбрать другое направление.

Рассмотрим основные тренды в развитии образования на примере высшего образования, так как данный уровень является наиболее важным с точки зрения формирования профессиональных знаний, необходимых для осуществления деятельности в условиях развития всех отраслей экономики, с одной стороны, и постоянных глобальных вызовов, таких как кризисы, санкции, военные конфликты, пандемии, – с другой.

В XXI в. в развитии информационного пространства произошел колоссальный рост, что привело к возникновению инновационных методов в системе высшего образования. Процессы в системе образования в основном функционируют достаточно неплохо, но необходимо постоянно их обновлять, отвечая, таким образом, современным вызовам, в том числе ожиданиям общества и требованиям рынка труда.

В образовательных организациях, также как и в других сферах, деятельность можно представить как совокупность процессов и проектов. Поэтому классические и современные методики, направленные на совершенствование процессов и эффективное управление проектами, могут эффективно применяться для достижения стратегических целей.

Любые процессы деятельности организаций требуют постоянных улучшений. Поэтому еще в середине XX столетия были предложены такие концепции и инструменты совершенствования деятельности,

как японская философия Кайдзен или 14 принципов Э. Деминга, которые легли в основу концепции всеобщего управления качеством и процессного управления [2; 4]. Масааки Имаи, основатель японской философии Кайдзен, считает, что этот метод помогает различным организациям улучшить производительность и качество независимо от сферы деятельности [4]. Такого же мнения придерживается японский ученый в области менеджмента, промышленный инженер, один из создателей производственной системы «Тойота» Сигэо Синго, который считает, что Кайдзен позволяет компаниям достигать постоянного роста [6].

Подход к улучшению процессов деятельности организации на основе концепции всеобщего управления качеством (Total Quality Management) направлен на обеспечение качества продукта. Необходимо реализовывать все этапы процессов его создания, а также использовать качественные ресурсы. Причем под ресурсами понимаются не только их финансовые или материальные составляющие, но и в первую очередь человеческий потенциал. Наличие качественного человеческого потенциала возможно за счет его постоянного развития, совершенствования профессиональных и личностных компетенций, а также мониторинга уровня владения этими компетенциями благодаря проведению независимой оценки.

Развитие концепции всеобщего управления качеством в XX столетии предполагает рассмотрение деятельности организации как совокупности процессов, обеспечивающих создание ценности для потребителей. При этом нужно следить не только за результатом формирования ценности, но и за обеспечивающими процессами.

В 1970-е гг. зарождалась концепция реинжиниринга бизнес-процессов, которая непрерывный поток постоянных улучшений бизнес-процессов поставила в качестве ключевого фактора повышения конкурентоспособности организаций [7; 8] таким

образом, что совершенствование бизнес-процессов определяет способность организаций повысить качество продукции и услуг, увеличить эффективность и снизить издержки [9–13].

Бурный рост цифровых технологий способствует созданию концепции динамической системы управления организацией (Dynamic Management System – DMS). Эта концепция представляет собой совокупность методов, инструментов и технологий управления организацией, основанных на использовании компьютерных технологий и математических моделей для мониторинга и управления бизнес-процессами в режиме реального времени.

Эффективные инструменты динамического управления изменениями становятся актуальными в системе образования. Это связано с тем, что развитие науки и техники влияет на возрастающую требовательность к знаниям и умениям специалистов. В связи с этим в системе образования большое значение приобретает возможность применения креативного подхода, основанного на цифровых технологиях, с целью сделать получение знаний доступным для более широкого круга лиц.

При этом необходимо учитывать и возникающие в связи с нарастающим развитием технологий проблемы. В частности, это постоянная необходимость профессиональной переподготовки специалистов, передача обучающимся знаний таким образом, чтобы облегчить усвоение материала с последующей возможностью применения его в своей трудовой деятельности.

Развитие процессов организации высшего образования в последние годы в большой степени определяется новациями в системе цифровизации образования. Это происходит как в классических высших учебных заведениях, так и в образовательных учреждениях, ориентированных на онлайн-обучение. Все более широкое применение находят интерактивные платформы, которые в том числе содержат персонализированное обучение с использованием онлайн-технологий. Таким образом,

цифровые технологии являются триггером развития традиционной системы образования, делая возможным доступ к получению знаний для большего числа обучающихся.

Внедрение в практику всего нового всегда вызывает и ряд сложностей. Так, новации в системе образования ставят сразу несколько вопросов: какие методы обучения являются наиболее эффективными и как будет использоваться цифровое обучение? Перед тем как найти ответы на эти вопросы, необходимо сначала понять возможности и основные тенденции развития системы образования.

Обучение в период пандемии COVID-19 дало возможность по-новому взглянуть на принципы подхода к образовательному процессу, определить методики и программы, которые действенны в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. В это время потребовалась незамедлительная реакция на вызов. Организации системы образования были вынуждены в кратчайшие сроки провести модернизацию учебного процесса для продолжения предоставления образования в онлайн-формате.

Пандемия выявила важность применения инновационных методик образования при реагировании на современные вызовы. Однако сделанные по результатам выводы показывают, что дистанционное обучение, созданное в авральном режиме, не столь эффективно. Этот формат не так совершенен по сравнению с уже наработанными и ранее апробированными практиками, в том числе и методиками онлайн-обучения, которые тщательно планировались заранее и имели наработанные процессы реализации. Важным фактором остается и сложившаяся практика личного общения преподавателей с обучающимися, что позволяет максимально точно донести материал и при этом дисциплинирует учеников.

Таким образом, в образовательной среде можно выделить ряд основных тенденций.

Во-первых, расширенное (масштабируемое) образование. Уже несколько лет мир переосмысливает цифровую составляющую образования и вопрос перехода к смешанному формату. Самый часто задаваемый вопрос – является ли онлайн-обучение новым витком в образовании или самой уязвимой частью. Несмотря на все споры по данному вопросу, количество онлайн-программ бакалавриата и магистратуры в 2021 г. увеличилось почти в семь раз по сравнению с предыдущим годом.

Информационный портал Bloggersideas предоставляет следующие статистические данные по развитию электронного образования в мире:

- к 2025 г. мировой рынок электронного обучения будет иметь объем порядка 325 млрд долларов;
- к 2025 г. рынок массовых открытых онлайн-курсов (МООК) может быть оценен в 25,33 млрд долларов;
- индустрия МООК в настоящее время оценивается в 5,16 млрд долларов, и ожидается, что она будет расти со скоростью 32,09% в год;
- 40% самых известных МООК относятся к легко монетизируемым секторам, таким как бизнес и технологии;
- пандемия COVID-19 спровоцировала стремительный бум в бизнесе электронного обучения, спрос на который вырос на целых 400%.

С каждым годом растет необходимость модернизации, поиска новых методов оптимизации технической базы образовательных учреждений и создания подходов к дистанционному обучению. В конечном итоге модернизация позволит создать комфортный и удобный формат, где от офлайн-обучения сохранится возможность личного общения и нетворкинга, а от онлайн-обучения – возможность пребывания в разных местах на момент обучения. Все это приведет к тому, что наиболее эффективным станет как раз смешанный формат обучения.

Во-вторых, непрерывное обучение – lifelong learning. Концепция непрерывного обучения (Continuous Learning) предполагает, что обучение должно стать постоянным процессом в жизни людей. Сотрудники должны постоянно учиться новым навыкам, чтобы адаптироваться к быстро меняющимся требованиям рынка труда и технологическим изменениям. Американский психолог, разработчик теории множественных интеллектов Говард Гарднер подчеркивает важность адаптации методов обучения к различным типам интеллекта в рамках непрерывного образования [14; 15].

Концепция непрерывного обучения является важной для развития человеческого потенциала и повышения конкурентоспособности как отдельных людей, так и организации в целом. Математик из Южной Африки, педагог, создатель языка Logo Сеймур Пейперт в своих трудах указывал, что технологии должны активно развиваться, чтобы создавать обучающие среды и давать возможность людям непрерывно учиться [5].

Предшествующая концепция «одно образование на всю жизнь» в настоящее время потеряла свою актуальность. Люди все чаще приходят к мысли о периодической смене профессии, которая будет отвечать тенденциям на рынке. Университеты не всегда могут быстро запустить программы обучения новым профессиям. Кроме того, невозможно быстро получить второе высшее образование, что значительно затягивает процесс.

Несмотря на то, что концепция непрерывного обучения является достаточно молодой, еще в советское время многие ученые подчеркивали важность постоянного развития. Так, психолог Лев Семенович Выготский указывал в своих трудах на необходимость изучения социальной среды каждого индивидуума для оценки его развития и поведения [1].

Сегодня многие современные профессии, особенно в цифровой сфере, не требуют всестороннего академического образования. Чтобы оставаться конкурентоспо-

собными, многие университеты предлагают программы повышения квалификации или переподготовки, по окончании которых будет получен сертификат или диплом о приобретении определенных профессиональных навыков. Российский рынок сейчас переживает период реформирования и обогащения новыми необходимыми знаниями и навыками. Программы российских вузов становятся более гибкими и адаптируются к изменениям в цифровой сфере. Такие программы сейчас уже созданы в РЭУ им. Г. В. Плеханова.

В-третьих, сотрудничество между государственными и частными вузами. Сегмент EdTech быстро растет. Исходя из доходов и инвестиций в этот рынок, можно сделать вывод, что частные университеты конкурируют в части новых программ и скорости принятия решений, в то время как государственные вузы не успевают принимать решения по созданию новых программ из-за бюрократических требований. Однако частным вузам зачастую не хватает четкой и необходимой теоретической базы. Они должны знать все ключевые факторы успеха онлайн-университетов и школ, искать сотрудничество, коллаборации и быть готовыми делиться решениями и контентом (информативным, вирусным и развлекательным).

В-четвертых, рост значения метапредметности и double skills. Сегодня работодателями востребованы специалисты, обладающие знаниями в различных областях. Метапредметные программы, которые реализуются при поддержке сразу нескольких вузов, становятся все более популярными, особенно в магистратуре, куда студенты приходят уже с более осознанной позицией. Также необходимо отметить, что именно набор навыков и знаний из нескольких областей обеспечивает комплексное видение ситуаций, адаптивность в постоянно меняющемся мире и конкурентоспособность на рынке труда. Например, для того чтобы эффективно управлять проектами, помимо знаний в области проектного управления, необходимо глу-

бокое понимание предметной области, в которой реализуется проект. Управление образовательным и строительным проектом существенно отличается по своим предметным областям, и одних знаний проектного управления недостаточно для получения желаемого результата.

В-пятых, активизация программы развития «мягких навыков» – soft skills, к которым относятся многозадачность, дизайнерские навыки, способность выражать себя разумно и методично, адекватно воспринимать окружающий мир, а также информацию и другие социальные навыки, которые искусственный интеллект никогда не сможет заменить. Это одна из основных тенденций в образовании сегодня, которая, как ожидается, внесет значительный вклад в развитие экономики в будущем.

Soft skills помогают выстраивать эффективную работу в команде. Командообразование – это процесс создания такого кадрового состава организации, который не просто разделяет ценности и цели компании, но и имеет прямое отношение к их реализации. При этом команда ощущает взаиморасположение друг к другу, атмосферу доверия. Эти навыки, по сути, и создают команду, у которой растет эффективность труда.

Soft skills предполагают также наличие лидерских качеств. Ричард Л. Дафт и Патрисия Лейн в книге «Уроки лидерства» определяют лидерство как способность влиять на других людей для достижения организационных целей [3]. Это влияние происходит в первую очередь через социально-психологические методы воздействия.

Меняющаяся среда работы требует гибкости и способности к адаптации. Soft skills, такие как творчество, умение учиться на ходу и принятие изменений, помогают успешно справляться с неопределенностью и переменами.

Компании хотят видеть среди своих сотрудников опытных людей, которые имеют практические навыки в работе, поэтому

многие современные учебные заведения сосредотачиваются на получении студентами практических знаний.

Образовательные организации внедряют в программы узконаправленные предметы, так как более точечная и подробная информация о предмете запоминается студентами лучше, а учебный процесс становится интереснее. Причем такой формат может подойти практически под любой профиль, что делает его универсальным.

Еще одним трендом является проектное обучение, суть которого заключается в разработке и создании собственных проектов и стартапов. Оно требует творческого подхода, а также применения профессиональных навыков и полученных знаний. Принцип такой работы заключается в том, что выпускники учебных заведений, как правило, имеют только теоретические знания о своей профессии, а как применять их на практике – не знают, что является минусом как для самого выпускника, так и для его работодателя. Проектное обучение решает эту проблему, давая возможность учащимся погрузиться в практическую часть, где они сталкиваются с реальными проблемами и задачами компаний, которые им надо решить. При этом у студентов развивается критическое мышление, появляются навыки коммуникации.

Важно при этом понимать, что проектное обучение требует определенной подготовки. Прежде всего необходимо обеспечить студентов нужным оборудованием и инфраструктурой для работы. Также следует подготовить преподавателей к проектной работе, чтобы в дальнейшем они могли вести проекты.

Одним из актуальных трендов в образовании является внедрение игр в обучающий процесс. Такой подход имеет свои преимущества: 1) при игровом формате обучения студенты, как правило, больше вовлечены в обучающий процесс, соответственно, информация запоминается качественнее, а у обучаемых повышается интерес к учебе; 2) при работе в командах активно развиваются навыки коммуникации

и работы в коллективе; 3) при таком подходе развивается мышление и у студентов появляется возможность научиться решать задачи общими силами.

Таким образом, важно постоянно развивать систему образования на всех уровнях,

чтобы обеспечить комплексную подготовку кадров, отвечающую современным требованиям и способную обеспечить достижение национальных целей Российской Федерации.

Список литературы

1. Выготский Л. С. Психология искусства. – М. : Юрайт, 2024.
2. Генри Н. Организация как система. Принципы построения устойчивого бизнеса Эдвардса Деминга. – М. : Альпина Диджитал, 2020.
3. Дафт Р. Л., Лейн П. Уроки лидерства. – М. : Эксмо, 2008.
4. Масааки И. Кайдзен: Ключ к успеху японских компаний. – М. : Альпина Паблишер, 2021.
5. Пейперт С. Переворот в сознании: Дети, компьютеры и плодотворные идеи. – М. : Педагогика, 1989.
6. Синго С. Изучение производственной системы Тойоты с точки зрения организации производств. – М. : Институт комплексных стратегических исследований, 2010.
7. Хаммер М., Хершман Л. Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. – М. : Альпина Диджитал, 2014.
8. Хаммер М., Чампи Дж. Ключевые идеи книги: Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. – М. : Смарт Ридинг, 2020.
9. Davenport T. H. Thinking for a Living: How to Get Better Performances and Results from Knowledge Workers. – Boston, MA : Harvard Business School Press, 2005.
10. Davenport T. H. Mission Critical. – Boston, MA : Harvard Business School Press, 2000.
11. Davenport T. H. Process Innovation: Re-engineering Work through Information Technology. – Boston, MA : Harvard Business School Press, 1993.
12. Davenport T. H. Process Management for Knowledge Work // Brocke vom J., Rosemann M. (eds). Handbook on Business Process Management. – Vol. 1. – Springer, Heidelberg, 2010. – P. 17–36.
13. Davenport T. H., Short J. E. The New Industrial Engineering: Information Technology and Business Process Redesign // Sloan Management Review. – 1990. – Vol. 31. – N 4. – P. 11–27.
14. Gardner H., Schaler J. A. «A Blessing of Influences» in Howard Gardner Under Fire. – Illinois : Open Court, 2006.
15. Gardner H., Davis K. The App Generation: How Today's Youth Navigate Identity, Intimacy, and Imagination in a Digital World. – Yale University Press, 2013.

References

1. Vygotskiy L. S. Psikhologiya iskusstva [Psychology of Art]. Moscow, Yurayt, 2024. (In Russ.).
2. Henry N. Organizatsiya kak sistema. Printsipy postroeniya ustoychivogo biznesa Edvardsa Deminga [Organization as a System. Principles of Building Sustainable Business by Edward Deming]. Moscow, Alpina Didzhital, 2020. (In Russ.).
3. Daft R. L., Leyn P. Uroki liderstva [Lessons of Leadership]. Moscow, Eksmo, 2008. (In Russ.).
4. Masaaki I. Kaydzen: Klyuch k uspekhu yaponskikh kompaniy [Kaidzen: Key to Success of Japanese Companies]. Moscow, Alpina Pabliher, 2021. (In Russ.).

5. Peypert S. Perevorot v soznanii: Deti, kompyutery i plodotvornye idei [Radical Change in Consciousness: Children, Computers and Fruitful Ideas]. Moscow, Pedagogika, 1989. (In Russ.).
6. Singo S. Izuchenie proizvodstvennoy sistemy Toyoty s tochki zreniya organizatsii proizvodstv [Studying Manufacturing System of Toyota in View of Production Organization]. Moscow, Institute of Complex Strategic Research, 2010. (In Russ.).
7. Hammer M., Hershman L. Bystree, luchshe, deshevle. Devyat metodov reinzhiniringa biznes-protsessov [Faster, Better, Cheaper. Nine Methods of Re-Engineering of Business-Processes]. Moscow, Alpina Didzhital, 2014. (In Russ.).
8. Hammer M., Champi G. Klyuchevye idei knigi: Reinzhiniring korporatsii. Manifest revolyutsii v biznese [Key Ideas of the Book: Re-Engineering of the Corporation. The Manifest of Revolution in Business]. Moscow, Smart Riding, 2020. (In Russ.).
9. Davenport T. H. Thinking for a Living: How to Get Better Performances and Results from Knowledge Workers. Boston, MA, Harvard Business School Press, 2005.
10. Davenport T. H. Mission Critical. Boston, MA, Harvard Business School Press, 2000.
11. Davenport T. H. Process Innovation: Re-engineering Work through Information Technology. Boston, MA, Harvard Business School Press, 1993.
12. Davenport T. H. Process Management for Knowledge Work. *Brocke vom J., Rosemann M. (eds). Handbook on Business Process Management*. Vol. 1. Springer, Heidelberg, 2010, pp. 17–36.
13. Davenport T. H., Short J. E. The New Industrial Engineering: Information Technology and Business Process Redesign. *Sloan Management Review*, 1990, Vol. 31, No. 4, pp. 11–27.
14. Gardner H., Schaler J. A. «A Blessing of Influences» in Howard Gardner Under Fire. Illinois, Open Court, 2006.
15. Gardner H., Davis K. The App Generation: How Today's Youth Navigate Identity, Intimacy, and Imagination in a Digital World. Yale University Press, 2013.

Сведения об авторе

Аслан Султанович Канукоев

аспирант кафедры теории менеджмента
и бизнес-технологий РЭУ им. Г. В. Плеханова.
Адрес: ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет
имени Г. В. Плеханова», 109992,
Москва, Стремянный пер., д. 36.
E-mail: Kanukoev.AS@rea.ru

Information about the author

Aslan S. Kanukoev

Post-Graduate Student
of the Department for Management Theory
and Business Technologies of the PRUE.
Address: Plekhanov Russian University
of Economics, 36 Stremyanny Lane,
Moscow, 109992, Russian Federation.
E-mail: Kanukoev.AS@rea.ru