

# ПЕРСПЕКТИВЫ И РИСКИ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

**А. В. Фроликов, А. Е. Трубин, А. Н. Алексахин, А. М. Нечаев**  
Московский финансово-промышленный университет «Синергия»,  
Москва, Россия

В статье анализируется применение технологий искусственного интеллекта в различных сферах человеческой деятельности с особым акцентом на их использовании в области корпоративного управления. Конsequentный анализ литературных источников и контент-анализ позволяют сделать вывод о растущем интересе к применению таких технологий, при этом параллельно возникают опасения и риски, связанные с этими инновациями. Авторы приводят примеры оценки эффективности и целесообразности использования искусственного интеллекта как представителями бизнес-сообщества, государственных структур, так и научного сообщества. Проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что для успешного решения разнообразных задач с применением технологий искусственного интеллекта необходимо учитывать возможные риски и ограничения, которые могут быть нивелированы или смягчены через четкую регламентацию процесса их внедрения и использования.

*Ключевые слова:* бизнес-процессы, инновации, цифровые технологии, риски.

## PROSPECTS AND RISKS OF USING AI TECHNOLOGY IN CORPORATE MANAGEMENT

**Anton V. Frolikov, Aleksandr E. Trubin,  
Aleksandr N. Aleksahin, Andrey M. Nechaev**  
Moscow University for Industry and Finance "Synergy",  
Moscow, Russia

The article analyzes the use of AI technologies in different spheres of human activities with special focus on their use in the field of corporate management. Consequent analysis of literature sources and content-analysis allowed the authors to draw a conclusion about the growing interest in using such technologies, at the same time fears and risks dealing with this innovation arise. The authors give examples of assessing efficiency and expediency of AI using both by representatives of business-communities, state structures and by academic quarters. The research brings us to the conclusion that for successful completion of various tasks with the use of AI technologies it is necessary to take into account possible risks and restrictions that can be leveled or smoothed by precise regulation of processes of their introduction and application.

*Keywords:* business-processes, innovation, digital technologies, risks.

### Введение

В последнее время все чаще обсуждается необходимость изучения и внедрения, развития и использования цифровых технологий, в том числе на основе алгоритмов искусственного интеллекта (ИИ). Использование искусственного

интеллекта проникает в различные сферы жизни человека, и единственный способ его эффективного применения – это изучать и устранять связанные с этим риски и неопределенности. У внедрения данной технологии есть как сторонники, так и противники.

28 октября 2015 г. на сайте института Future of Life было опубликовано открытое письмо, подписанное более чем 11 250 человек, в том числе Илоном Маском, Стивеном Хокингом, Питером Норвигом, Стюартом Расселом, Бартом Селманом, Франческой Росси, Майклом Вулдриджем и другими экспертами по ИИ, программистами, специалистами в области компьютерных технологий и робототехники. В письме отмечалось, что использование технологий на основе искусственного интеллекта может позволить обществу извлечь большие потенциальные выгоды, но необходимо проводить исследования по воздействию данных технологий на общество с целью предотвращения возможных потенциальных рисков и проблем. Было отмечено, что ученые не вправе создавать что-то небезопасное и неконтролируемое, и провозглашен приоритет исследований в области надежного и полезного искусственного интеллекта<sup>1</sup>.

22 марта 2023 г. опубликовано еще одно открытое письмо, в котором лидеры IT-индустрии, политики, разработчики обращаются с требованием приостановить разработку продвинутых нейросетей. Подписи под документом поставили в том числе Илон Маск, Стив Возняк, Эндрю Янг, Джон Холфилд. Обеспокоенность авторов вызывает тот факт, что решения в области ИИ очень скоро начнут превосходить человека, отмечается необходимость разработки различных протоколов безопасности для работы с подобными технологиями, для чего предлагается приостановить разработки данных направлений<sup>2</sup>.

Одновременно 13 марта 2024 Илон Маск в социальной сети «X» (Twitter, запрещен в Российской Федерации) опубликовал комментарий касательно того, что к 2029 г. искусственный интеллект, возможно, станет умнее, чем все человечество вместе взятое, а в 2025 г. искусственный интеллект может

стать умнее, чем любой человек. Однако следует отметить ученых, которые считают, что ИИ, наоборот, начинает глупеть по ряду причин, например, от общения с людьми [10] или умышленного ограничения в процессе обучения [3].

### **Анализ экспертных оценок практики применения технологий искусственного интеллекта в России и в мире**

Развитие современных технологий, равно как и применение технологий искусственного интеллекта, происходит достаточно высокими темпами. Их внедрение осуществляется во все сферы деятельности человека в различных объемах и с разнообразными задачами [6]. Тем не менее существующие тенденции свидетельствуют о том, что ИИ в скором времени будет применен повсеместно.

Тезис о том, что инновации являются необходимым элементом в развитии общества в целом и предпринимательской деятельности в частности, нашел отражение в трудах австрийского и американского экономиста, политолога, социолога и историка экономической мысли Йозефа Алоиза Шумпетера. Согласно выдвинутой им теории экономического развития, инновации являются движущей силой экономического развития, при этом предприниматели являются ключевыми игроками в процессе инноваций, старые отрасли заменяются новыми и процесс повторяется с новой волной инноваций [9].

Послание Президента Российской Федерации В. В. Путина Федеральному Собранию 29 февраля 2024 также содержит указание на значительную важность инновационного развития России. В частности, президентом было отмечено, что повышение производительности труда во всех сферах неразрывно связано с цифровизацией, с использованием технологий искусственного интеллекта. Также было анонсировано направление в рамках национального проекта «Экономика данных» не менее 700 млрд рублей до 2030 г. на формирование во всех ключевых отраслях эко-

<sup>1</sup> URL: <https://futureoflife.org/open-letter/pause-giant-ai-experiments>

<sup>2</sup> URL: <https://www.safe.ai/statement-on-ai-risk#open-letter>

номики и социальной сферы цифровых платформ.

Немаловажное значение в этой связи также имеет подписанный Президентом Российской Федерации Указ от 15 февраля 2024 г. № 124 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 г. № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» и в Национальную стратегию, утвержденную этим Указом», обновляющий Национальную стратегию развития искусственного интеллекта на период до 2030 года. В документе отражено, что события 2022–2023 гг. обозначили перед Россией новые вызовы и еще больше проявили необходимость в развитии технологий искусственного интеллекта. Факт того, что первые лица государства обсуждают данную сферу, свидетельствует о важности и значимости изучения и развития технологий искусственного интеллекта в России.

В своем Послании Федеральному Собранию В. В. Путин отметил, что предстоит создать цифровую платформу, которая поможет каждому россиянину поддерживать здоровье и пользоваться потенциалом всей системы здравоохранения, а именно при заполнении данных цифрового профиля пациент сможет получить дистанционное заключение специалиста федерального медицинского центра. Перспективы введения технологий на основе искусственного интеллекта были оценены экспертом «Российской газеты», доктором медицинских наук В. И. Вечорко. Специалист отметил, что внедрению подобных систем в должной мере поспособствовала пандемия. Электронные помощники позволяли более качественно и детально анализировать данные пациентов, в частности, данные рентгенографии и компьютерной томографии. Однако в интервью отмечено, что искусственный интеллект никогда не сможет заменить собой врача, хотя в качестве помощника его роль будет возрастать, так как с каждым днем он становится все более и более разумным и появляется возможность делегирования многих элемен-

тов медицинских манипуляций. Затронута и проблема ответственности (в том числе юридической) за действия искусственного интеллекта, но так как, по мнению эксперта, ИИ это всего лишь помощник, ответственность полностью ложится на врача [7].

Образовательная сфера является основой основ интеллектуального развития как врача, так и любого человека. Какой эффект принесет использование искусственного интеллекта в данной наиважнейшей сфере? В штате Керала на юге Индии создатели инновационного проекта «Ирис» разработали роботизированного учителя, который не только преподает, но и обладает человекоподобными чертами. Внешний вид «Ириса» имитирует настоящего преподавателя, вплоть до традиционной индийской одежды сари. Робот способен передвигаться по классу на колесах и приветствовать учеников рукопожатием. Кроме того, он умеет общаться и отвечать на вопросы. Уникальной особенностью «Ириса» является использование искусственного интеллекта для персонализации обучения. Это позволяет ему подстраивать уроки под индивидуальные особенности каждого ученика, делая процесс обучения более эффективным и увлекательным. Разработчики считают, что этот революционный подход к обучению может существенно изменить систему образования. Однако они признают, что еще рано делать выводы о возможности широкого распространения роботизированных учителей и их влияния на образовательную среду [5].

Во время проведения различных форумов тема искусственного интеллекта вызывает все больший интерес. Не стал исключением и FINOPOLIS 2023, прошедший с 8 по 10 ноября 2023 г. в Москве, организатором которого был Банк России в партнерстве с лидерами IT и финансового рынка. Спикерами и гостями форума были затронуты непростые и актуальные вопросы, обсуждались темы нового вектора технологического развития, среди которых, безусловно, выделяются технологии на основе искусственного интеллекта. На

пленарной дискуссии под названием «Искусственный интеллект: путь к общему благу или дорога к рабству?», участниками которой были Э. Набиуллина (Банк России), В. Верхошинский (Альфа-банк), Г. Греф (Сбербанк), А. Костин (Банк ВТБ), С. Собянин (Правительство Москвы), М. Шадаев (Минцифры России), глава Банка России Эльвира Набиуллина охарактеризовала технологии искусственного интеллекта как базовые по степени применимости в настоящее время, а по значимости сравнила их с появлением паровых машин, электричества и компьютеров. В то же время было отмечено, что Банк России готов сдерживать свое желание регулировать искусственный интеллект, лишь бы тот быстрее развивался. Спикерами площадки отмечен также большой вклад данной технологии в деятельность по анализу различного рода фото- и видеоматериалов, будь то здравоохранение, регулирование трафика или поддержание общественного порядка. Неоднократно отмечались и обсуждались применимость и эффективность технологий ИИ в бизнесе. Был проведен ряд круглых столов с привлечением различных специалистов и экспертов. Речь шла о способах и границах регулирования цифровых технологий, а также ИИ. Дискуссия привела к выводу, что проблема вышла далеко за рамки Банка России, а возможным вариантом регулирования данной сферы может стать принятие Цифрового кодекса. Участниками форума также был сформулирован тезис о том, что скачок в развитии ИИ, по всей видимости, приведет к появлению закрытого клуба стран, им обладающих, но для результативного и безопасного развития данной технологии необходима кооперация.

В современных реалиях можно говорить о том, что цифровизация принесла массу удобств, взяв хотя бы возможность осуществления денежных переводов и оплаты онлайн, однако не стоит забывать, что с этим в несколько раз увеличился риск столкновения с цифровым мошенниче-

ством, связанным с утечкой персональных данных.

Одним из животрепещущих вопросов, которые возникают в процессе изучения темы искусственного интеллекта, является замена человека данной технологией. Причем обсуждается этот вопрос и на самом высоком уровне. В рамках работы наблюдательного совета автономной некоммерческой организации «Россия. Время возможностей» состоялась дискуссия между Президентом Российской Федерации В. В. Путиным и главой Сбербанка Г. О. Грефом. На вопрос президента, не заменит ли искусственный интеллект председателя Сбербанка, господин Греф ответил, что он надеется, что не при его жизни, но все к этому идет. Также глава Сбербанка отметил, что ежегодно его корпорация инвестирует в данную технологию сумму, сопоставимую с миллиардом долларов, и получает обратно от применения данных технологических решений порядка трех миллиардов долларов. В свою очередь В. В. Путин оценил, что размер важности данного проекта сопоставим с атомным или ракетным проектами времен Советского Союза [2].

Актуальность вопроса в мировом масштабе подтверждается созданием и началом работы в октябре 2023 г. Консультативного органа по искусственному интеллекту при Организации Объединенных Наций<sup>1</sup>, основной задачей которого будет поддержка усилий всего международного сообщества в сфере изучения технологий искусственного интеллекта, в том числе анализ рисков и возможностей, связанных с их использованием [9]. В декабре 2023 г. данный орган опубликовал свой промежуточный доклад под названием «Управление ИИ для человечества». Доклад призывает к усилению координации международных стандартов и подходов к разработке и внедрению ИИ. Основным элементом отчета является предложение о создании более эффективной системы международного управления ИИ, которая будет вы-

<sup>1</sup> URL: <https://www.un.org/en/ai-advisory-body/about>

полнять семь основных функций. Эти функции включают мониторинг рисков, поддержку международного сотрудничества в области данных, вычислительных мощностей и талантов для достижения целей устойчивого развития, а также обеспечение подотчетности и равного участия всех стран.

13 марта 2024 г. Европейский парламент утвердил Законодательную резолюцию о предложении по постановлению об установлении гармонизированных правил в отношении искусственного интеллекта (Закон об искусственном интеллекте) и внесении поправок в некоторые законодательные акты Европейского союза. Согласно пояснительному заключению к проекту указанного документа, инициаторы разделяют мнение о том, что искусственный интеллект, разрабатываемый и используемый в Европе, должен быть ориентирован на человека, вызывать доверие и уважать основные права и ценности Евросоюза, закрепленные в международных договорах.

В то же время регулирование должно не препятствовать, а скорее поддерживать инновации и деловую среду. Обе эти цели наилучшим образом достигаются путем повышения правовой определенности и ясности. Закон призван ограничить использование технологий искусственного интеллекта в создании баз данных с изображениями людей, полученных из Интернета или с камер видеонаблюдения, в целях анализа совершения правонарушений в сфере избирательных систем, здравоохранения, подмены личности или создания какого-либо контента и информации. Устанавливается прозрачная и понятная система контроля и надзора за использованием технологий на основе искусственного интеллекта.

Исходя из проведенного анализа, несмотря на потенциал и преимущества, связанные с применением искусственного интеллекта, существует ряд рисков и вызовов, которые отражены в табл. 1.

Таблица 1

**Риски, связанные с использованием искусственного интеллекта**

Риск	Описание
Риски этики	Возможность использования ИИ для создания оружия или манипулирования информацией может вызвать серьезные этические дилеммы
Риски безопасности	Хранение и обработка больших объемов данных требуют высокого уровня защиты от кибератак и утечек данных. Продвинутое ИИ-системы могут быть использованы злоумышленниками для создания угроз кибербезопасности, таких как масштабные кибератаки или фишинг
Риски потери рабочих мест	Широкое применение ИИ может привести к автоматизации рабочих процессов и потере рабочих мест для людей, чьи задачи могут быть легко автоматизированы
Риски дискриминации	Алгоритмы машинного обучения могут усиливать предвзятость, основанную на данных, на которых они обучены, что может привести к неравенству и дискриминации
Риски зависимости	При зависимости от ИИ возникает риск отказа систем, который может привести к серьезным последствиям для бизнеса или общества
Риски ответственности	Вопросы о том, кто несет ответственность за действия систем ИИ и как они принимают решения, требуют прозрачности и правовой ясности
Риски правонарушения	Слабый уровень правового регулирования технологий, основанный на ИИ, может повлечь злоупотребление правом
Риски формирования нового сознания человека	Повсеместное использование ИИ оказывает существенное влияние на восприятие информации и приводит к трансформации когнитивных процессов

Эти риски требуют внимательного рассмотрения и разработки стратегий по их управлению для обеспечения эффектив-

ного и безопасного использования искусственного интеллекта.

Тем не менее искусственный интеллект становится неотъемлемой частью многих сфер деятельности. Появляются новые направления его использования, расширяется функционал. Экспертным сообществом и простым обывателем более детально формулируется запрос на применение подобных технологий. Искусственный интеллект становится центром дискуссий и обсуждений, в том числе и на высшем государственном уровне.

### **Анализ возможности применения искусственного интеллекта в корпоративном управлении**

Благодаря своим возможностям и способностям обрабатывать большие объемы данных ИИ обладает потенциалом для поддержки менеджмента корпораций, в частности, повышения эффективности и улучшения качества принятия решений на всех уровнях управления. Основными же аспектами применения ИИ в сфере корпоративного управления являются:

– *оптимизация (автоматизация) бизнес-процессов*: анализ больших объемов данных для выявления слабых мест в работе организации; формирование предложений новых стратегий и тактик развития бизнеса, а также определение наиболее эффективных путей решения возникающих проблем;

– *прогнозирование и планирование*: оценка на основе анализа ретроспективных данных и текущих условий может позволить предсказать изменение факторов внешней среды, спрогнозировать ответные шаги для нивелирования негативных последствий, предложить наиболее рациональные стратегии развития на ближайшие периоды;

– *автоматизация процессов управления персоналом*: подбор кандидатов, адаптация сотрудников, оценка производительности, анализ большого количества анкетных данных с целью выявления наиболее подходящих кандидатов на текущие вакансии, формирование предложений по разработке оптимальных схем мотиваций в зависимости от настроений в коллективе и внешних факторов;

– *принятие управленческих решений* на основе анализа больших объемов данных с использованием алгоритмов машинного обучения.

Известно, что многие крупные технологические компании, такие как Yandex, «СберТех», VK, Google, Amazon, Microsoft и Alibaba, активно используют искусственный интеллект в различных аспектах своего бизнеса. Например, они применяют ИИ для улучшения поисковых систем, рекомендаций продуктов, обработки естественного языка, оптимизации производственных процессов, анализа данных и других задач. Однако конкретная информация о том, какие компании и в каком объеме используют искусственный интеллект в управлении, может быть коммерческой тайной и не всегда доступна публично.

Вместе с тем гонконгская компания Deep Knowledge Ventures приняла решение включить искусственный интеллект под названием VITAL в состав своего совета директоров как равноправного участника, что является юридическим прецедентом. Этот шаг был сделан в связи с уникальной способностью VITAL анализировать и оценивать рыночные тенденции, которые не всегда очевидны для человека. Таким образом, компания признала важность и ценность вклада искусственного интеллекта в принятии стратегических решений, основанных на данных и аналитике, которые могут ускользнуть от человеческого восприятия<sup>1</sup>.

Беспрецедентным является результат назначения Тан Юй (робота-женщины) на должность генерального директора в одной из китайских компаний. Она получила обширные полномочия, которые были встроены в ее искусственный интеллект. Этот робот будет принимать стратегические решения, проводить анализ деятельности компании, управлять рисками, способствовать профессиональному развитию сотрудников и обеспечивать справедливое

<sup>1</sup> URL: <https://rg.ru/2014/05/16/vital-site-anons.html?ysclid=ltyc0lz4tr46818563> (дата обращения: 16.05.2024).

и эффективное распределение рабочих мест внутри организации. В результате работы данного ИИ ожидается более эффективное управление компанией благодаря принятию стратегических решений на основе аналитики и управлению рисками. Еще одна цель – развитие сотрудников и обеспечение справедливого распределения рабочих мест, что в конечном итоге должно привести к повышению производительности и конкурентоспособности компании<sup>1</sup>.

В рамках настоящего исследования авторами решено было узнать позицию искусственного интеллекта по вопросу «Может ли искусственный интеллект стать генеральным директором в настоящее время?».

Ответ ChatGPT 3.5: «На данный момент искусственный интеллект не может полностью заменить человека в роли генерального директора. Хотя ИИ может выполнять определенные задачи и помогать в принятии решений, важные аспекты, такие как интуиция, эмоциональный интеллект, стратегическое мышление и межличностные навыки, все еще остаются ключевыми для успешного управления компанией. Возможно, в будущем развитие технологий позволит создать более продвинутые системы ИИ, способные более эффективно выполнять такие роли, но в настоящее время искусственный интеллект не может полностью заменить человеческий фактор в таких высокоуровневых должностях».

Ответ YaGPT 2: «На данный момент искусственный интеллект не может стать генеральным директором, поскольку это требует принятия сложных решений, наличия стратегического мышления и способности к адаптации. Искусственный интеллект может быть использован для автоматизации некоторых задач (анализ, прогнозирование, управление ресурсами), искусственный интеллект может быть советником генерального директора, предо-

ставляя ему информацию и аналитику, помогающие в принятии решений. В будущем, возможно, искусственный интеллект сможет стать генеральным директором или даже заменить человека на этой должности, но в данный момент это невозможно».

Ответы данных генеративных нейросетей позволяют сделать вывод, что сам искусственный интеллект в настоящее время готов выступать только как помощник высшего менеджмента компании, но допускает занятие подобных должностей в будущем. Тем не менее ни одна из нейросетей не акцентировала внимание на проблеме нормативного регулирования своей деятельности в рамках управления, в том числе в сфере ответственности за принимаемые руководством компании решения.

Научное внимание к применению искусственного интеллекта в области корпоративного управления растет, привлекая внимание исследователей к аспектам и функциям управления в различных компаниях.

О. Л. Толмачев подробно рассмотрел аспекты внедрения ИИ в современное корпоративное управление. Автор пришел к выводу, что использование этой технологии в управлении компанией позволяет решать разнообразные задачи, хотя сопровождается определенными рисками. Это подчеркивает необходимость дальнейшего исследования данной проблематики и разработки стратегий для снижения рисков и максимизации позитивного потенциала, который предлагают технологии на основе искусственного интеллекта [8].

А. П. Андруник и А. С. Воробьев делают вывод, что процесс цифровизации операций в системе корпоративного управления через использование технологий искусственного интеллекта предполагает возникновение новых возможностей и проблем для экономических субъектов. Несмотря на потенциальные угрозы и риски, современным организациям в России критически важно интегрировать свою бизнес-модель в цифровые технологии и улуч-

<sup>1</sup> URL: <https://rg.ru/2022/10/04/mashina-sela-v-kreslo.html?ysclid=ltybk12xg4596866653> (дата обращения: 04.10.2022).

шать систему корпоративного управления с целью увеличения ее экономической эффективности [1].

М. И. Никишова провела глубокое исследование влияния перехода к цифровой экономике на методы управления компаниями. В своей работе она рассмотрела перспективы применения технологий искусственного интеллекта в сфере корпоративного управления, а также провела оценку возможностей, рисков и методов внедрения ИИ в процесс принятия корпоративных решений. Цель исследования заключалась не только в анализе текущего состояния использования ИИ в управлении компаниями, но и в разработке конкретных рекомендаций и стратегий для эффективного использования этих технологий для повышения уровня управления и обеспечения конкурентоспособности организаций в условиях современной цифровизации экономики. Автор не только делает вывод о возможности и целесообразности применения данных технологий в работе совета директоров, но и описывает практическое применение [4].

В новой Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 28 февраля

2024 г. № 145, отмечено, что рост экономики России невозможен более на эксплуатации сырьевых ресурсов в связи с формированием экономики данных, ускоренным развитием и внедрением технологий искусственного интеллекта. В качестве приоритета научно-технологического развития обозначен переход к передовым технологиям, в том числе технологиям на основе ИИ. Одним из основных направлений государственной политики в области научно-технологического развития также названа интеграция технологий искусственного интеллекта и активного использования их возможностей для повышения эффективности и качества разработок и исследований.

Таким образом, перспективы использования технологий искусственного интеллекта в целом и в корпоративном управлении в частности включают в себя потенциальные риски, а также предполагает получение определенной выгоды. Фактическое значение зависит от множества факторов внешней и внутренней среды конкретной бизнес-структуры. Возможные меры по смягчению негативных эффектов на основе регламентации процесса использования технологий искусственного интеллекта отражены в табл. 2.

Т а б л и ц а 2

**Меры по нивелированию рисков использования технологий искусственного интеллекта**

Риски использования ИИ	Выгоды использования ИИ	Регламентация и нивелирование рисков
Риски этики	Автоматизация и оптимизация процессов	Создание этических кодексов и нормативных документов, определяющих правила использования ИИ
Риски безопасности	Улучшение аналитики и прогнозирования	Разработка и внедрение строгих мер безопасности данных, включая шифрование, аутентификацию и мониторинг доступа к данным
Риски потери рабочих мест	Снижение операционных затрат	Проведение обучения сотрудников по работе с ИИ, а также перекалификация тех, чьи должности могут быть затронуты автоматизацией
Риски дискриминации	Увеличение точности и эффективности принятия решений	Аудит и оценка предвзятости алгоритмов
Риски зависимости	Повышение конкурентоспособности	Создание планов контингенции и резервирования, а также использование диверсификации технологий
Риски ответственности	Улучшение клиентского обслуживания	Четкое определение ответственности за действия систем ИИ и обеспечение прозрачности в принятии решений
Риски правонарушений	Инновационные возможности для развития бизнеса	Мониторинг угроз, анализ, разработка и внедрение нормативных правовых актов функционирования технологий искусственного интеллекта
Риски формирования нового сознания человека	Формирование положительного восприятия управленческих процессов в компании	Разработка и внедрение этических стандартов и законов, регулирующих использование технологий ИИ, проведение образовательных программ с целью осведомленности о рисках, связанных с формированием нового сознания, технологических ограничений

### Заключение

Таким образом, применение искусственного интеллекта позволяет эффективно решать множество задач. С каждым годом возрастает вовлеченность ИИ в социально-экономическую сферу, а также повышаются роль и функционал применения подобных технологий в уже затронутых областях. В то же время наравне с фиксацией неотвратимости внедрения искусственного интеллекта во многие процессы деятельности человека можно сделать вывод, что такое внедрение сопряжено с определенными угрозами.

Целесообразными видятся тщательная разработка, декларирование и неукоснительное следование правилам в виде принятых актов на корпоративном, общественном, государственном и межгосударственном уровне, регулирующих деятельность искусственного интеллекта. Это подчеркивает важность дальнейшего изучения данной проблематики и разработки мер для снижения рисков и максимизации позитивного потенциала использования ИИ-технологий.

### Список литературы

1. Андруник А. П., Воробьев А. С. Применение технологий искусственного интеллекта в системе корпоративного управления // Экономика, управление, право: актуальные вопросы и векторы развития : сборник статей X Международной научно-практической конференции. – Петрозаводск, 2023. – С. 124–129.
2. Замена человека искусственным интеллектом. – URL: <https://tass.ru/ekonomika/18313799?ysclid=ltprnybc58y508559324> / (дата обращения: 19.07.2023).
3. Игорь Ашманов про биометрию, повестки через Госуслуги, цифровой рубль и блокировку YouTube. – URL: [www.youtube.com/watch?v=Em9B925Epk0](http://www.youtube.com/watch?v=Em9B925Epk0) (дата обращения: 03.04.2024).
4. Никишова М. И. Применение технологий искусственного интеллекта в системе корпоративного управления : дис. ... канд. экон. наук. – М., 2021.
5. Первый робот-учитель в Индии. – URL: <https://tass.ru/obschestvo/20169791?ysclid=lt02qsbaps852572292> / (дата обращения: 06.03.2024).
6. Прикладные аспекты применения искусственного интеллекта и нейросетевых технологий. – М. : Русайнс, 2024.
7. Сможет ли искусственный интеллект заменить врача? Интервью «Российской газете» доктора медицинских наук Валерия Ивановича Вечорко. – URL: <https://rg.ru/2024/02/29/valerij-vechorko-rasskazal-smozhet-li-iskusstvennyj-intellekt-zamenit-vracha.html?ysclid=lto4wcarec713275167> / (дата обращения: 29.02.2024).
8. Толмачев О. Л. Применение технологий искусственного интеллекта в системе корпоративного управления // Экономика: вчера, сегодня, завтра. – 2023. – Т. 13. – № 4А. – С. 883–889.
9. Шумпетер Й. А. Теория экономического развития. Капитализм, социализм и демократия / пер. с нем В. С. Автономова, М. С. Любского, А. Ю. Чепуренко и др. – М. : Эксмо, 2008. – (Антология экономической мысли).
10. Chen L., Zaharia M., Zou J. How Is ChatGPT's Behavior Changing over Time? – URL: <https://arxiv.org/pdf/2307.09009.pdf> (дата обращения: 03.04.2024).

## References

1. Andrunik A. P., Vorobev A. S. *Primenenie tekhnologiy iskusstvennogo intellekta v sisteme korporativnogo upravleniya* [Application of Artificial Intelligence Technologies in the Corporate Governance System]. *Ekonomika, upravlenie, pravo: aktualnye voprosy i vektory razvitiya: sbornik statey X Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii* [Economics, Management, Law: Current Issues and Development Vectors. Collection of articles of the 10th International Scientific and Practical Conference]. Petrozavodsk, 2023, pp. 124–129. (In Russ.).
2. *Zamena cheloveka iskusstvennym intellektom* [Replacement of Humans with Artificial Intelligence]. (In Russ.). Available at: <https://tass.ru/ekonomika/18313799?ysclid=ltpnybc58y508559324> / (accessed 19.07.2023).
3. Igor Ashmanov pro biometriyu, povestki cherez Gosuslugi, tsifrovoy rubl i blokirovku YouTube [Igor Ashmanov about Biometrics, Subpoenas through State Services, Digital Ruble and YouTube Blocking]. (In Russ.). Available at: [www.youtube.com/watch?v=Em9B925Epk0](http://www.youtube.com/watch?v=Em9B925Epk0) (accessed 03.04.2024).
4. Nikishova M. I. *Primenenie tekhnologiy iskusstvennogo intellekta v sisteme korporativnogo upravleniya*. Diss. kand. ekon. nauk [Application of Artificial Intelligence Technologies in the Corporate Governance System. PhD econ. sci. diss.]. Moscow, 2021. (In Russ.).
5. *Pervyy robot-uchitel v Indii* [The First Robot Teacher in India]. (In Russ.). Available at: <https://tass.ru/obschestvo/20169791?ysclid=lto2qsbaps852572292> / (accessed 06.03.2024).
6. *Prikladnye aspekty primeneniya iskusstvennogo intellekta i neyrosetevykh tekhnologiy* [Applied Aspects of the Application of Artificial Intelligence and Neural Network Technologies]. Moscow, Rusayns, 2024. (In Russ.).
7. *Smozhet li iskusstvennyy intellekt zamenit vracha?* Intervyu «Rossiyskoy gazete» doktora meditsinskikh nauk Valeriya Ivanovicha Vechorko [Will Artificial Intelligence be Able to Replace Doctors? Interview with the Russian Newspaper, Doctor of Medical Sciences Valery Ivanovich Vechorko]. (In Russ.). Available at: <https://rg.ru/2024/02/29/valerij-vechorko-rasskazal-smozhet-li-iskusstvennyj-intellekt-zamenit-vracha.html?ysclid=lto4wcarec713275167> (accessed 29.02.2024).
8. Tolmachev O. L. *Primenenie tekhnologiy iskusstvennogo intellekta v sisteme korporativnogo upravleniya* [Application of Artificial Intelligence Technologies in the Corporate Governance System]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today, Tomorrow], 2023, Vol. 13, No. 4A, pp. 883–889. (In Russ.).
9. Shumpeter Y. A. *Teoriya ekonomicheskogo razvitiya*. Kapitalizm, sotsializm i demokratiya [Theory of Economic Development. Capitalism, Socialism and democracy], translated from German by V. S. Avtonomov, M. S. Lyubskiy, A. Yu. Chepurenko et al. Moscow, Eksmo, 2008. (Anthology of Economic Thought). (In Russ.).
10. Chen L., Zaharia M., Zou J. *How Is ChatGPT's Behavior Changing over Time?* Available at: <https://arxiv.org/pdf/2307.09009.pdf> (accessed 03.04.2024).

### Сведения об авторах

#### **Антон Валерьевич Фроликов**

аспирант факультета бизнеса  
Университета «Синергия».  
Адрес: негосударственное образовательное  
частное учреждение высшего образования  
«Московский финансово-промышленный  
университет "Синергия"»,  
125315, Москва,  
Ленинградский проспект, д. 80, стр. Г.  
E-mail: av\_frolikov@bk.ru  
ORCID: 0009-0002-3561-2237

#### **Александр Евгеньевич Трубин**

кандидат экономических наук,  
доцент, заведующий кафедрой цифровой  
экономики Университета «Синергия».  
Адрес: негосударственное образовательное  
частное учреждение высшего образования  
«Московский финансово-промышленный  
университет "Синергия"», 125315, Москва,  
Ленинградский проспект, д. 80, стр. Г.  
E-mail: niburt@yandex.ru  
ORCID: 0000-0002-7189-5679

#### **Александр Николаевич Алексахин**

кандидат педагогических наук,  
заведующий кафедрой информационного  
менеджмента и ИКТ им. В. В. Дика  
Университета «Синергия».  
Адрес: негосударственное образовательное  
частное учреждение высшего образования  
«Московский финансово-промышленный  
университет "Синергия"», 125315, Москва,  
Ленинградский проспект, д. 80, стр. Г.  
E-mail: aleksakhinan@yandex.ru  
ORCID: 0000-0003-0692-2391

#### **Андрей Михайлович Нечаев**

кандидат военных наук,  
доцент департамента цифровой экономики  
Университета «Синергия».  
Адрес: негосударственное образовательное  
частное учреждение высшего образования  
«Московский финансово-промышленный  
университет "Синергия"», 125315, Москва,  
Ленинградский проспект, д. 80, стр. Г.  
E-mail: Nechaev\_a@inbox.ru  
ORCID: 0000-0003-1917-3975

### Information about the authors

#### **Anton V. Frolikov**

Post-Graduate Student  
of the Faculty of Business  
of the Synergy University.  
Address: Non-state private educational  
institution of higher professional education  
"Moscow University for Industry and Finance  
"Synergy", G building, 80 Leningradsky Avenue,  
Moscow, 125315, Russian Federation.  
E-mail: av\_frolikov@bk.ru  
ORCID: 0009-0002-3561-2237

#### **Alexander E. Trubin**

PhD, Associate Professor,  
Head of the Department of Digital Economy  
of the Synergy University.  
Address: Non-state private educational  
institution of higher professional education  
"Moscow University for Industry and Finance  
"Synergy", G building, 80 Leningradsky Avenue,  
Moscow, 125315, Russian Federation.  
E-mail: niburt@yandex.ru  
ORCID: 0000-0002-7189-5679

#### **Alexander N. Aleksahin**

PhD, Head of the Department of Information  
Management and ICT  
named after V. V. Dika  
of the Synergy University.  
Address: Non-state private educational  
institution of higher professional education  
"Moscow University for Industry and Finance  
"Synergy", G building, 80 Leningradsky Avenue,  
Moscow, 125315, Russian Federation.  
E-mail: aleksakhinan@yandex.ru  
ORCID: 0000-0003-0692-2391

#### **Andrey M. Nechaev**

PhD, Associate Professor of the Department  
of Digital Economy  
of the Synergy University.  
Address: Non-state private educational  
institution of higher professional education  
"Moscow University for Industry and Finance  
"Synergy", G building, 80 Leningradsky Avenue,  
Moscow, 125315, Russian Federation.  
E-mail: Nechaev\_a@inbox.ru  
ORCID: 0000-0003-1917-3975